



РОССТАТ

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ  
(ДОНЕЦКСТАТ)**

**П Р И К А З**

21.05.2024

№ 37

**Донецк**

**Об утверждении Положения о «телефоне доверия»  
Территориального органа Федеральной службы государственной  
статистики по Донецкой Народной Республике**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике запретов и ограничений, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Тарасенко О.В.) обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер +7 (856) 305-60-45 для работы «телефона доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике.



3. Отделу государственной службы и кадров (Кашина Л.А.) совместно с отделом информационных ресурсов и технологий (Тарасенко О.В.) разместить текстовую информацию о функционировании «телефона доверия» на официальном сайте Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Отделу государственной службы и кадров (Кашина Л.А.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших на «телефон доверия», в Журнале регистрации обращений граждан и организаций на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике Пунга Г.Н.

Временно исполняющий  
обязанности руководителя  
Донецкстата



Г.В. Скобцова



УТВЕРЖДЕНО  
приказом Донецкстата  
от 21.05.2024 № 37

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы**  
**государственной статистики по Донецкой Народной Республике**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике (далее – Донецкстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Донецкстата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Донецкстате выделяется линия телефонной связи с номером: +7 (856) 305-60-45.

4. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих на «телефон доверия», осуществляется должностными лицами отдела государственной службы и кадров Донецкстата (далее – Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.

5. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике (приложение № 1), регистрируется в Журнале



регистрации обращений граждан и организаций на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике (приложение № 2) (далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции должностным лицом Отдела.

6. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Донецкстата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

7. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом руководителю Донецкстата, ответственному за координацию работы Отдела, а в случае его отсутствия заместителю руководителя Донецкстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением функциональных полномочий между руководителем и заместителями руководителя Донецкстата, утвержденными приказом Донецкстата от 25 сентября 2023 г. № 58 «О распределении функциональных полномочий между руководителем и заместителями руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике», для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

8. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ,



рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

9. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей на «телефон доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

10. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Донецкстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Донецкстата.

11. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

---

Приложение № 1  
к Положению о «телефоне  
доверия» Донецкстата,  
утвержденному приказом  
Донецкстата  
от 21.05.2024 № 37

**ОБРАЩЕНИЕ,  
поступившее на «телефон доверия» Территориального органа  
Федеральной службы государственной статистики  
по Донецкой Народной Республике**

Дата, время:

\_\_\_\_\_

(указывается дата, время поступления обращения на «телефон доверия»  
(число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

\_\_\_\_\_

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации, либо делается запись о том,  
что абонент Ф.И.О. не сообщил)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Место проживания:

\_\_\_\_\_

(указывается адрес, который сообщил абонент: почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт,  
название улицы, дом, корпус, квартира, либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактный телефон:

\_\_\_\_\_

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись о том, что телефон не  
определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Содержание обращения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Обращение принял: \_\_\_\_\_

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица)



Приложение № 2  
к Положению о «телефоне  
доверия» Донецкстата,  
утвержденному  
приказом Донецкстата  
от 21.05.2024 № 37

### ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан и организаций на «телефон доверия» Территориального органа  
Федеральной службы государственной статистики по Донецкой Народной Республике

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)